

DEKLARACJA DOSTĘPNOŚCI

WSTĘP

Miejski Zarząd Obiektów Komunalnych w Kluczborku zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do strony internetowej [Miejskiego Zarządu Obiektów Komunalnych w Kluczborku](#)

DATY PUBLIKACJI I AKTUALIZACJI

Data publikacji strony internetowej: 12.09.2013r.

Data ostatniej istotnej aktualizacji: 23.09.2020

STATUS POD WZGLĘDEM ZGODNOŚCI Z USTAWĄ

W Miejskim Zarządzie Obiektów Komunalnych dla strony <http://mzokkluczbork.pl/> przeprowadzono samoocenę dostępności dla osób niepełnosprawnych oraz skorzystano z dostępnego narzędzia do oceny strony: **Test – European Internet Inclusion Initiative**, z którego wynika, że strona internetowa <http://mzokkluczbork.pl/> spełnia wymagania w 83,3%.

Strona internetowa jest częściowo zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej.

- Brak tekstu alternatywnego dla czytników obsługiwanych przez osoby niepełnosprawne;
- Brak możliwości wysłania formularza z pominięciem przycisku „Wyślij”;
- Formant formularza nie ma etykiety, która mogłaby określać jego cel, a także brakuje alternatywnego tytułu;
- Brak możliwości zmiany koloru tła i zwiększonych liter dla niedowidzących;
- Brak opisów zdjęć.

DATA SPORZĄDZENIA DEKLARACJI I METODA OCENY DOSTĘPNOŚCI CYFROWEJ

Oświadczenie sporządzono dnia: 23.09.2020. Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez podmiot publiczny.

SKRÓTY KLAWIATUROWE

Na stronie internetowej można używać standardowych skrótów klawiaturowych przeglądarki.

INFORMACJE ZWROTNE I DANE KONTAKTOWE

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt. Osobą kontaktową jest Pan Wiesław Figurniak adres e-mail; (kierownik@mzokkluczbork). Kontaktować można się także dzwoniąc na numer telefonu 077 4182416. Tą samą drogą można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać skargi na brak zapewnienia dostępności.

INFORMACJE NA TEMAT PROCEDURY

Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub jakiegoś ich elementu. Można także zażądać udostępnienia informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, na przykład przez odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audiodeskrypcji itp. Żądanie powinno zawierać dane osoby zgłaszającej żądanie, wskazanie, o którą stronę internetową lub aplikację mobilną chodzi oraz sposób kontaktu. Jeżeli osoba żądająca zgłasza potrzebę otrzymania informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, powinna także określić dogodny dla niej sposób przedstawienia tej informacji. Podmiot publiczny powinien zrealizować żądanie niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, podmiot publiczny niezwłocznie informuje o tym wnoszącego żądanie, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli zapewnienie dostępności cyfrowej nie jest możliwe, podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji. W przypadku, gdy podmiot publiczny odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego sposobu dostępu do informacji, wnoszący żądanie może złożyć skargę w sprawie zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej, lub aplikacji mobilnej. Po wyczerpaniu wskazanej wyżej procedury można także złożyć wniosek do Rzecznika Praw Obywatelskich.

[Klikając ten link przejdź do strony Rzecznika Praw Obywatelskich](#)

DOŚĘPNOŚĆ ARCHITEKTONICZNA

DOŚĘPNOŚĆ ARCHITEKTONICZNA

1. Siedziba Miejskiego Zarządu Obiektów Komunalnych znajduje się przy ul. Wolności 1A w Kluczborku.
Do budynku MZOK prowadzą 2 wejścia; A i B. Wejścia nie są przystosowane dla osób niepełnosprawnych, dlatego przy każdym wejściu znajduje się przycisk dźwiękowy służący do obsłużenia danej osoby, przez pracownika administracji.
2. Sekretariat (biuro nr 5) znajduje się na parterze Budynku A, po lewej stronie korytarza, 6 metrów od wejścia głównego. Toaleta dla petentów jest dostępna w korytarzu łączącym Budynek A z Budynkiem B, dojście jest zarówno z Budynku A jak i z Budynku B. Brak toalet dla osób niepełnosprawnych. Tablica informacyjna o numerach i rozmieszczeniu pomieszczeń MZOK Kluczbork, znajduje się przy wejściu głównym (po prawej stronie) do Budynku A.
3. Kasa MZOK Kluczbork jest dostępna w Budynku A (od godz. 8.00 do godz. 11.30) i znajduje się naprzeciwko Sekretariatu.
4. Na terenie obiektu znajduje się parking z 9 miejscami postojowymi + 1 miejsce dla osoby niepełnosprawnej.
5. Osoba z psem oraz osoba niepełnosprawna wraz z psem asystującym, ma prawo wstępu na teren MZOK-u. Warunkiem jest wyposażenie psa w kaganiec oraz posiadanie przez te osoby - zaświadczenia o wykonaniu wymaganych szczepień weterynaryjnych.
6. W siedzibie MZOK Kluczbork nie ma oznaczeń w alfabecie Braille'a ani oznaczeń kontrastowych lub w druku powiększonym dla osób niewidomych i słabowidzących, oraz nie ma możliwości skorzystania z języka migowego.